

**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**  
**ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**



**ក្រសួងសុខាភិបាល**

**វិធីប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ**  
**អតិថិជនមកទទួលសេវាផ្តល់ប្រឹក្សាធ្វើ**  
**តេស្តឈាមរកមេរោគអេដស៍ដោយស្ម័គ្រ**  
**ចិត្តនិងរក្សាការសំងាត់ (VCCT)**



**មជ្ឈមណ្ឌលជាតិប្រយុទ្ធនឹងជំងឺអេដស៍**  
**សើស្បែក និងកាមរោគ**

**សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ**

៣៧

មជ្ឈមណ្ឌលជាតិប្រយុទ្ធនឹងជំងឺអេដស៍សើស្បែក និងកាមរោគ សូមថ្លែងនូវការកោតសរសើរ និង អំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅជូនដល់ក្រុមការងារផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ និងផ្នែកស្រាវជ្រាវរបស់មជ្ឈមណ្ឌលជាតិ និងដៃគូសហការទាំងអស់ដូចជា US-CDC និងក្រុមការងាររបស់អង្គការ InSTEDD ដែលបានខិតខំប្រឹងប្រែងយ៉ាងសកម្មដោយបានផ្តល់នូវថវិកា ឯកសារ បទពិសោធន៍ ក្នុងនិងក្រៅប្រទេស ក្នុងការរៀបចំនូវវិធីប្រើប្រាស់សំរាប់គ្រប់គ្រងទិន្នន័យអតិថិជនមកធ្វើតេស្តឈាមរកមេរោគអេដស៍ដោយស្ម័គ្រចិត្តនិងរក្សាការសំងាត់ (VCCT) ដើម្បីធ្វើអោយលំហូរនៃប្រព័ន្ធព័ត៌មានរបស់អតិថិជនមកធ្វើតេស្តឈាមរកមេរោគអេដស៍ មានភាពរលូន និងប្រកបដោយជោគជ័យ។

មជ្ឈមណ្ឌលជាតិសូមថ្លែងអំណរគុណដល់ក្រុមការងារជំនាញទាំងអស់ ដែលបានចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងការចែករំលែកបទពិសោធន៍ ដើម្បីរៀបចំចងក្រងឯកសារដ៏មានសារៈសំខាន់នេះប្រកបដោយជោគជ័យ។

ភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី 19 ខែ ០៤ ឆ្នាំ ២០១៣  
ប្រធានមជ្ឈមណ្ឌលជាតិប្រយុទ្ធនឹងជំងឺអេដស៍  
សើស្បែក និងកាមរោគ



**បញ្ជីឈ្មោះក្រុមជំនាញបច្ចេកទេសរៀបចំចងក្រងវិធីប្រើប្រាស់កម្មវិធី  
សំរាប់គ្រប់គ្រងទិន្នន័យអតិថិជនមកធ្វើតេស្តឈាមកម្រេកអេដស៍ (VCCT)**

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| ១- ឯកឧត្តមវេជ្ជ. មាន ឈីវុន    | ប្រធានមជ្ឈមណ្ឌលជាតិប្រយុទ្ធនឹងជំងឺអេដស៍ សើស្បែក<br>និងកាមរោគ    |
| ២- លោក ម៉ម សុវត្ថា            | អនុប្រធានមជ្ឈមណ្ឌលជាតិប្រយុទ្ធនឹងជំងឺអេដស៍<br>សើស្បែក និងកាមរោគ |
| ៣- លោក ជា ចំណាន               | អនុប្រធានផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                    |
| ៤- លោកវេជ្ជ. ខោល វហិទ្ធ       | ប្រធានផ្នែកស្រាវជ្រាវមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                              |
| ៥- លោក ផាត់ វាសនា             | មន្ត្រីផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                      |
| ៦- លោក ស៊ុន សុខលេង            | មន្ត្រីផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                      |
| ៧- លោក លាង សុផាន់ណា           | មន្ត្រីផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                      |
| ៨- លោក ទេព រ៉ូម៉ាំង           | មន្ត្រីផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                      |
| ៩- លោក ឡេង ច័ន្ទរតនា          | មន្ត្រីផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                      |
| ១០- លោក កែ អាងហេង             | មន្ត្រីផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                      |
| ១១- លោកស្រី ឡាញ់ ចរិយា        | មន្ត្រីផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                      |
| ១២- លោកវេជ្ជ. ជន វិជ្ជា       | អនុប្រធានផ្នែកស្រាវជ្រាវមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                           |
| ១៣- លោកវេជ្ជ. សារុន សារ៉ាមុនី | មន្ត្រីផ្នែកស្រាវជ្រាវមជ្ឈមណ្ឌលជាតិ                             |
| ១៤- លោក រម្យ សុខា             | មន្ត្រីអង្គការ InSTEDD  |
| ១៥- លោក អាន យ៉ុន              | មន្ត្រីអង្គការ InSTEDD  |

**វិធីប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ដឹកស្មាម  
ប្រភេទSecuGen**



## ប្រវត្តិការពិនិត្យ

កំណែ	កាលបរិច្ឆេទ	ពណ៌នា	អ្នកសរសេរ
V 1.0	២៥ ធ្នូ ២០១២	អ្នកបង្កើត	លោក អាន យ៉ុន
V 1.0	២៨ ធ្នូ ២០១២	អ្នកពិនិត្យ	លោក មៀ សុខា
V 1.0	០៤ មករា ២០១៣	អ្នកពិនិត្យ	លោក ផាត់ វាសនា
V 1.0	១០ មករា ២០១៣	អ្នកពិនិត្យ	លោក ជា ចំណាន
V 1.0	១៥ មករា ២០១៣	អ្នកពិនិត្យ	លោក ម៉ម សុវត្ថា

**មាតិកា**

១. តម្រូវការចាំបាច់សំរាប់ប្រព័ន្ធដំណើរការ Windows..... 1

២. របៀបប្រើប្រាស់ និងថែរក្សាឧបករណ៍ផ្គត់ផ្គង់ស្នាមម្រាមដៃ ..... 1

ក- ហេតុអ្វីបានជាគុណភាពរូបភាពត្រូវការចាំបាច់ពេលផ្គត់ផ្គង់ស្នាមម្រាមដៃ..... 1

ខ- របៀបដាក់ស្នាមម្រាមដៃលើឧបករណ៍ផ្គត់ផ្គង់ស្នាមម្រាមដៃ ..... 1

២.១- របៀបប្រើប្រាស់ ..... 2

ក- ការដាក់ស្នាមម្រាមដៃរបស់អ្នកអោយចំកណ្តាលនៃឧបករណ៍ផ្គត់ផ្គង់ស្នាមម្រាមដៃ ..... 2

ខ- ដាក់ស្នាមម្រាមដៃរហូតដល់ចេញភ្លើង ..... 2

គ- រក្សាស្នាមម្រាមដៃអោយនៅលើឧបករណ៍ផ្គត់ផ្គង់ស្នាមម្រាមដៃ..... 2

ឃ- របៀបស្វែងរកចំណុចសំខាន់របស់ស្នាមម្រាមដៃ..... 3

ង- ក្នុងករណីដែលស្នាមម្រាមដៃដាច់ ឬគ្រោះថ្នាក់ជាយថាហេតុ ..... 3

ច- ស្នាមម្រាមដៃដែលជាបញ្ហា..... 3

២.២- ករណីជៀសវាងមួយចំនួននៅពេលភ្លើងបើកដើម្បីផ្គត់ផ្គង់ស្នាមម្រាមដៃ..... 4

ក- ហាមដាក់ស្នាមម្រាមដៃរបស់អ្នកយឺត ឬស្រាលពេក ..... 4

ខ- ស្នាមម្រាមដៃរបស់អ្នកហាមបិទបាំងនៅពេលដាក់ផ្គត់ ..... 4

២.៣- តំហៃទាំ ..... 5

ក- តើធ្វើដូចម្តេចដើម្បីសំអាតកញ្ចក់របស់ឧបករណ៍ផ្គត់ផ្គង់ស្នាមម្រាមដៃ? ..... 5

៣. ដំណោះស្រាយបញ្ហាមួយចំនួនដែលតែងតែកើតមានឡើង..... 5

ក- ការចេញផ្ទាំងព្រមានពី Driver របស់វា..... 5

ខ- ដោតជាមួយ USB តែមិនដំណើរការ..... 5

គ- ដោតជាមួយ USB ដំណើរការតែមិនអាចចាប់រូបភាពបាន ..... 5

ឃ- ដោតជាមួយ USB ដំណើរការ តែជួនកាលមិនអាចចាប់រូបភាពបាន ..... 6

ង- ដោតជាមួយរន្ធុ USB ណាមួយក៏មិនដំណើរការ ..... 6

**១. តម្រូវការចាំបាច់សំរាប់ប្រព័ន្ធដំណើរការ Windows**

ឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ SecuGen ជាឧបករណ៍ដែលត្រូវប្រើប្រាស់ជាមួយម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រតាមរយៈ USB ports។ ដូច្នេះតម្រូវអោយម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រដែលភ្ជាប់ជាមួយឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃនេះត្រូវមាន USB ports យ៉ាងតិច២។ កុំព្យូទ័រដែលត្រូវប្រើប្រាស់ត្រូវមាន RAM តូចបំផុត 32MB និងទំហំ Hard Disk 20MB។

ឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ SecuGen អាចដំណើរការលើប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការផ្សេងៗដូចជា Window, Linux ឬMacOS ។

- **ការដំឡើង ៖** អ្នកត្រូវតែធ្វើការតភ្ជាប់គ្នារវាងឧបករណ៍ទាំងពីរនេះជាមុនសិនមុននិងចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ SecuGen នេះ ។
- **ដំណើរការលើប្រព័ន្ធនៃ Windows ៖** ឧបករណ៍ទាំងពីរនឹងស្គាល់គ្នាដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅពេលដែលអ្នកបានដោតឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ SecuGen ជាមួយ USB ports របស់កុំព្យូទ័រ។

**២. របៀបប្រើប្រាស់ និងថែរក្សាឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ**

**ក- ហេតុអ្វីបានជាគុណភាពរូបភាពត្រូវការចាំបាច់ពេលផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ**

ឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃម៉ាក SecuGen គឺជាបច្ចេកវិទ្យាឈ្លីមួយដែលមានរាងតូចលក្ខណៈពិសេសរបស់វាគឺការផ្តិតយកស្នាមម្រាមដៃ។ នៅពេលដែលដាក់ម្រាមដៃវាបានថតយករូបភាពស្នាមម្រាមដៃ ទៅរក្សាទុកក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងមួយដែលអាចធ្វើការសំគាល់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកអតិថិជន។ ប្រសិនបើប្រើប្រាស់ម្រាមដៃមិនច្បាស់ ឬកម្រិតពណ៌មិនគ្រប់គ្រាន់ ធ្វើអោយការកំណត់អត្តសញ្ញាណរបស់អតិថិជនពុំសូវត្រឹមត្រូវ និងមានភាពពិបាកក្នុងការស្វែងរករូបភាពស្នាមម្រាមដៃអតិថិជនដែលសំរាប់ការពិនិត្យលើកក្រោយ។

លក្ខខណ្ឌធម្មជាតិ និងស្បែក ដូចជា សើម, ស្ងួត, ស្បែកជ្រួញ អាចប៉ះពាល់ ដល់រូបភាពក្នុងការផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ ដែលធ្វើអោយរូបភាពមានសភាពភ្លឺខ្លាំងពេក ឬងងឹតពេក។ ស្នាមម្រាមដៃដែលបានរក្សាទុកនេះសំរាប់ធ្វើការផ្តិតជាមួយនិងស្នាម ម្រាមដៃរបស់អតិថិជនដែលដែលមកធ្វើការពិនិត្យលើកក្រោយ ឬក៏ទៅធ្វើការពិនិត្យនៅកន្លែងផ្សេង។

**ខ- របៀបដាក់ម្រាមដៃលើឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ**

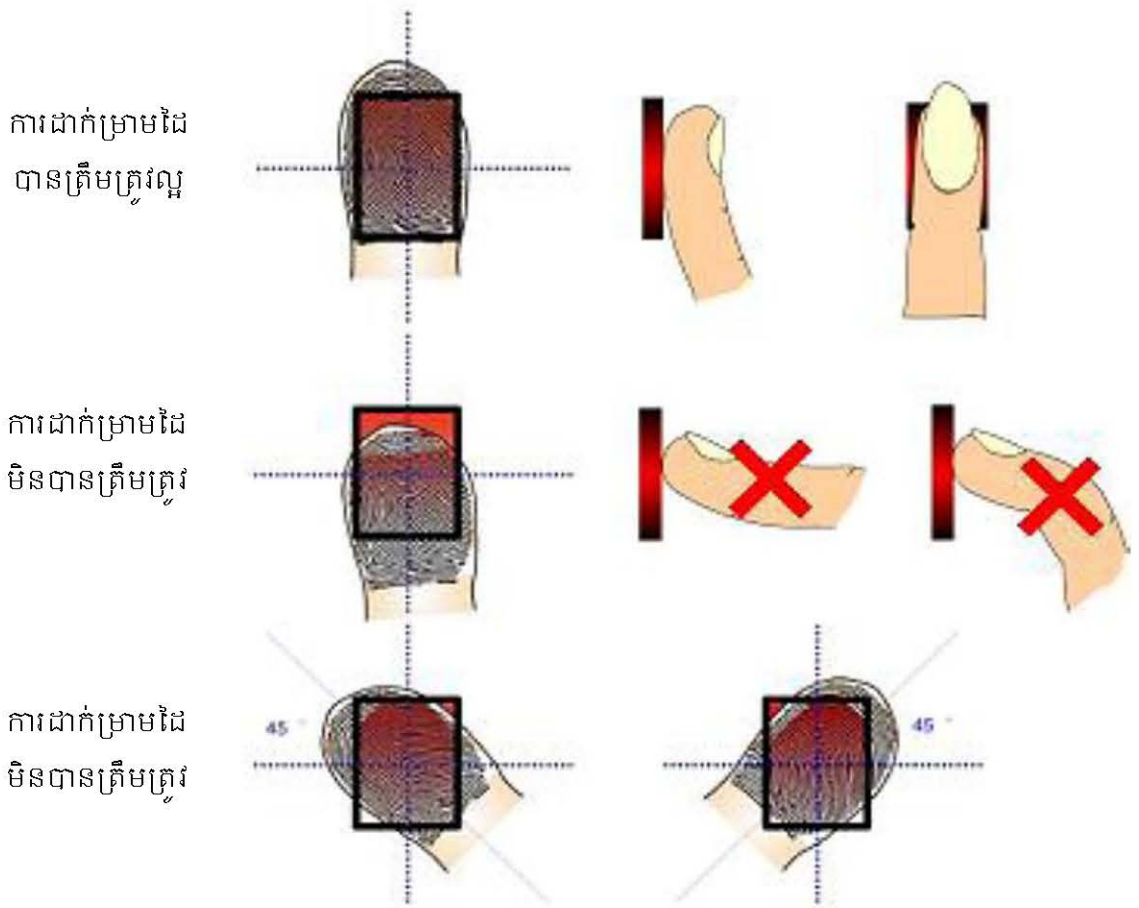
ការចាប់យកស្នាមម្រាមដៃរបស់ឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ SecuGen គឺមានសមត្ថភាពខ្ពស់ក្នុងការចាប់យករូបភាពបានត្រឹមត្រូវល្អ។ ប៉ុន្តែទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយការដាក់ម្រាមដៃដែលត្រឹមត្រូវនៅពេលធ្វើការផ្តិតគឺអាចផ្តល់ផលល្អសំរាប់ប្រើក្នុងកម្មវិធី។

ខាងក្រោមជាព័ត៌មានជំនួយអំពីរបៀបប្រើប្រាស់ និងរបៀបថែរក្សាឧបករណ៍ ដែលអាចធ្វើអោយគុណភាពរូបភាពស្នាមម្រាមដៃបានល្អ ព្រមទាំងកាត់បន្ថយភាពបរាជ័យនៅពេលផ្តិតលើកដំបូង។

**២.១- របៀបប្រើប្រាស់**

**ក- ការដាក់ម្រាមដៃរបស់អ្នកអោយចំកណ្តាលនៃឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ**

ស្នាមម្រាមដៃដែលត្រូវប្រើដើម្បីផ្តិតគឺជាផ្នែកមួយនៃម្រាមដៃគន្លាក់ទី១។ ត្រូវប្រាកដថាស្នាមម្រាមដៃរបស់អតិថិជន ត្រូវបានដាក់ចំកណ្តាលកញ្ចក់របស់ឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ។ ខាងក្រោមនេះ គឺជារូបគំរូដែលបង្ហាញពីការដាក់ម្រាមដៃផ្តិតបានត្រឹមត្រូវ និងមិនបានត្រឹមត្រូវ៖



**ខ- ដាក់ម្រាមដៃរហូតដល់ចេញភ្លើង**

សូមដាក់ម្រាមដៃរបស់អតិថិជនលើឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃព្រមទាំងសង្កត់ម្រាមដៃបន្តិច រហូតដល់ភ្លើងនៅលើឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃភ្លឺ។ នេះបង្ហាញថាឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃកំពុងតែ ដំណើរការចាប់យករូបភាពស្នាមក្រយៅដៃរបស់អតិថិជនហើយ។ ប៉ុន្តែសូមកុំសង្កត់ខ្លាំងពេកព្រោះអាច ធ្វើអោយរូបភាពដែលទទួលបានស្រអាប់ ឬមិនច្បាស់។

**គ- រក្សាម្រាមដៃអោយនៅលើឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ**

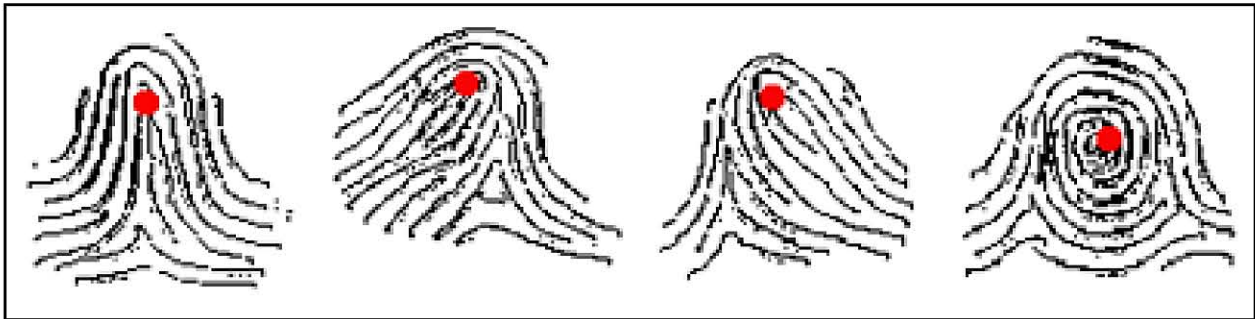
ត្រូវរង់ចាំរហូតដល់ភ្លើងពណ៌ក្រហមបានបំភ្លឺឡើង នេះបញ្ជាក់ថាឧបករណ៍បានចាប់ដំណើរការ ហើយ។ បន្ទាប់មកសូមរក្សាម្រាមដៃរហូតដល់រូបស្នាមម្រាមដៃបានបង្ហាញរូបភាពឡើងនៅលើអេក្រង់ កុំព្យូទ័រទើបអតិថិជនអាចយកដៃចេញបាន។



**ឃ- របៀបស្វែងរកចំណុចសំខាន់របស់ស្នាមម្រាមដៃ**

ស្នាមម្រាមដៃជាទូទៅមានលក្ខណៈជាខ្សែបន្ទាត់ដែលបង្កើតបានរូបគំរូមួយ។ ផ្នែកសំខាន់នៃស្នាមម្រាមដៃ ត្រូវបានកំណត់នៅត្រង់ចំណុចខ្ពស់ជាងគេ ដែលជាទូទៅយើងហៅថាក្រយោដៃ។

ខាងក្រោមនេះគឺជាឧទាហរណ៍បង្ហាញពីរូបភាពនៃចំណុចសំខាន់ៗរបស់ស្នាមម្រាមដៃទៅតាមរូបគំរូនៃម្រាមដៃនីមួយៗ៖



**ង- ក្នុងករណីដែលម្រាមដៃជាប់ ឬគ្រោះថ្នាក់ងាយថាហេតុ**

អ្នកអនុវត្តន៍ការងារ ត្រូវធ្វើការផ្តិតយកស្នាមម្រាមដៃពីរបៀបគ្នាពីអតិថិជនម្នាក់ដែលមកធ្វើការពិនិត្យលើកដំបូងដើម្បីជាការបង្ការទុកជាមុនចំពោះហេតុការណ៍ផ្សេងៗដែលអាចកើតឡើងដោយថាហេតុចំពោះអតិថិជន។ យើងក៏មានវិធីផ្សេងៗទៀតជាច្រើនក្នុងករណីដែលអតិថិជនដែលគ្មានម្រាមដៃ ឬឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ មិនអាចប្រើបាន សូមទាក់ទងផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យរបស់មជ្ឈមណ្ឌលជាតិ។

**ច- ស្នាមម្រាមដៃដែលងាយបញ្ជា**

អនុវត្តន៍តាមការណែនាំខាងលើ អ្នកគួរតែទទួលបាននូវលទ្ធផលនៃការផ្តិតស្នាមម្រាមដៃមួយដែលមានភាពល្អឥតខ្ចោះ។ ជួនកាលបញ្ហាស្បែក និងអាកាសធាតុអាចធ្វើអោយគុណភាពរូបភាពអន់បានដែរ។ ស្បែកដែលមានសភាពសើម គឺអាចធ្វើអោយរូបភាពស្នាមម្រាមដៃមានសភាពជាំ ឬប្រតាកពេក ដូច្នេះតម្រូវអោយធ្វើការជូតម្រាមដៃនោះជាមុនសិនមុននឹងដាក់លើឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ។ តែបើសិនជាម្រាមដៃរបស់អតិថិជនស្ងួតខ្លាំងពេក អ្នកអាចប្រើសំឡីអាល់កុលជូតម្រាមដៃ ឬលាងម្រាមដៃនិងទឹកធម្មតារួចជូតអោយស្ងួតមុននឹងដាក់ផ្តិត។ ខាងក្រោមនេះគឺជារូបភាពឧទាហរណ៍មួយចំនួននៅពេលម្រាមដៃមានសភាពស្ងួតពេក, សើមពេក, ស្បែកមានរលូស៖



ករណីស្បែកស្ងួតពេក

ករណីស្បែកសើមពេក

ករណីស្បែកមានរមួស

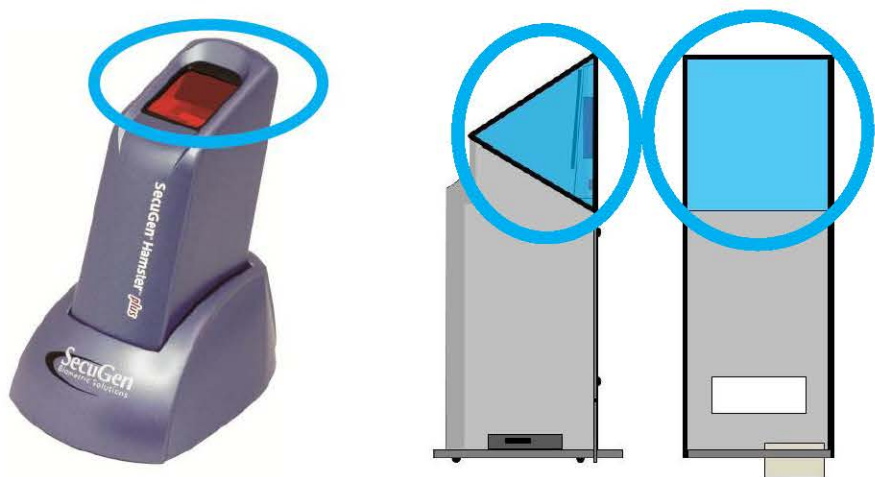
## ២.២- ករណីជៀសវាងមួយចំនួននៅពេលភ្លេចបើកដើម្បីផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ

### ក- ហាមដាក់ម្រាមដៃរបស់អ្នកយឺត ឬស្រាលពេក

ការដាក់ម្រាមដៃរបស់អតិថិជនយឺត ឬស្រាលពេក អាចធ្វើអោយភ្លើងសញ្ញានៃឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃបើកតែមិនអាចចាប់យករូបភាពបានទេ ។ ក៏ប៉ុន្តែនៅពេលដែលដាក់ម្រាមដៃលើឧបករណ៍រួចហើយ តែពុំមានសញ្ញាបំភ្លឺដែលបញ្ជាក់ពីដំណើរការនៃឧបករណ៍ សូមដកម្រាមដៃចេញ ហើយត្រូវរង់ចាំប្រហែលជា៥វិនាទី ទើបអនុវត្តម្តងទៀត។

### ខ- ម្រាមដៃរបស់អ្នកហាមមិនចាំបាច់នៅពេលដាក់ផ្តិត

បើសិនជាមានអ្វីមកបិទបាំងស្នាមម្រាមដៃដែលត្រូវផ្តិតនោះ ឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃនឹងមិនធ្វើការផ្តិតយកស្នាមម្រាមដៃរបស់អតិថិជនបានទេ ។ នៅពេលដែលអតិថិជនដាក់ម្រាមដៃលើឧបករណ៍រួចហើយតែពុំមានសញ្ញាបំភ្លឺដែលបញ្ជាក់ពីដំណើរការនៃឧបករណ៍ សូមដកម្រាមដៃចេញហើយត្រូវរង់ចាំប្រហែលជា៥វិនាទី ទើបអនុវត្តម្តងទៀត។



ហាមយកដៃប៉ះលេងនៅត្រង់ចំណុចដែលស្ថិតក្នុងរង្វង់ដូចក្នុងរូបខាងលើ

**២.៣- តំបន់**

ប្រសិនបើនៅលើផ្ទៃដែលត្រូវផ្ដិតស្នាមម្រាមដៃនោះ មានប្រឡាក់ ប្រេងធម្មតា, ក្អែកដៃ ឬស្នាមប្រឡាក់ផ្សេងៗទៀត គឺពុំមានបញ្ហាអ្វីក្នុងការចាប់យករូបភាពនៅពេលដែលធ្វើការផ្ដិតស្នាមម្រាមដៃនោះទេ។

**ក- តើធ្វើដូចម្តេចដើម្បីសំរេកកញ្ចក់របស់ឧបករណ៍ផ្ដិតស្នាមម្រាមដៃ?**

- អ្នកអាចប្រើកន្សែងពោះគោះ ឬកំណាត់ទន់ ដែលស្ងួត ឬសើមតិចៗ ដើម្បីធ្វើការសំអាតផ្ទៃរបស់វា។ អ្នកអាចសំអាតដីដែលគ្រាំងជាប់ឧបករណ៍, អ្នកអាចប្រើកំណាត់សើមៗដើម្បីផ្ដិះវាចេញ អ្នកអាចផ្ដិតយកដំណក់ទឹកចេញដោយប្រើកំណាត់សើមតិចៗ។
- សូមធ្វើការសំអាតអោយបានញឹកញាប់ ទឹកថ្នាំកំចាត់មេរោគផ្សេងៗអាចប្រើបានតែធ្វើយ៉ាងណាកុំអោយប៉ះពាល់ដល់កញ្ចក់របស់វា ការដាក់គ្របឧបករណ៍ដោយប្រើផ្លាស្ទិកអាចនឹងធ្វើអោយខូចប៊ែរ៉ូស្ទិកនោះរលាយ។
- ហាមដាច់ខាតក្នុងការចាក់វត្ថុរាវផ្សេងៗដោយផ្ទាល់ទៅលើកញ្ចក់ ឬឧបករណ៍ផ្ដិតស្នាមម្រាមដៃនេះ។

**៣. ដំណោះស្រាយបញ្ហាមួយចំនួនដែលតែងតែកើតមានឡើង**

**ក- ការចេញផ្ដាច់រូបមានពី Driver របស់វា**

បើសិនជាអ្នកប្រើ Window ហើយលោកអ្នកបានឃើញសារព្រមានមួយដែលបង្ហាញថា Driver នៃឧបករណ៍ SecuGen ឆ្លងមិនផុតពីដំណើរការដំបូងនៃកម្មវិធី Window ទេ, សូមចុចលើប៊ូតុង "Continue Anyway" ។

**ខ- ដោតជាមួយ USB តែមិនដំណើរការ**

ពេលខ្លះអ្នកភ្ជាប់ឧបករណ៍ផ្ដិតស្នាមម្រាមដៃ SecuGen នេះជាមួយរន្ធក្រប USB ដែលមានស្រាប់លើ Keyboard ឬឧបករណ៍ USB ផ្សេងៗ, ដូច្នោះអ្នកត្រូវត្រួតពិនិត្យ អោយបានហ្មត់ចត់ក្នុងការដោតភ្ជាប់នេះ តែបើនៅតែមិនដំណើរការទៀតអ្នកគួរតែដោត ដោយផ្ទាល់ជាមួយរន្ធក្រប USB ដែលមាននៅលើកុំព្យូទ័រតែម្តង។

**គ- ដោតជាមួយ USB ដំណើរការតែមិនអាចចាប់រូបភាពបាន**

អ្នកត្រូវចងចាំថា នៅពេលដែលមានឧបករណ៍ល្បឿនលឿនណាមួយដែលដោតជាមួយរន្ធក្រប USB របស់កុំព្យូទ័រ ដូចជា ម៉ាស៊ីនថតរូប, ម៉ាស៊ីនស្តែន, ម៉ាស៊ីនបោះពុម្ពជាដើម នោះឧបករណ៍ SecuGen គឺមិនអាចដំណើរការក្នុងពេលតែមួយបានទេ។ ឧបករណ៍ SecuGen គឺប្រើថាមពលរហូតដល់ 66% នៃថាមពល USB ដែលធ្វើអោយវាមិនអាចដំណើរការព្រមគ្នាជាមួយឧបករណ៍ផ្សេងទៀតដែលប្រើថាមពលលើសពី 40%។ សូមបិទ ឬដាក់ការល្អសូមដកឧបករណ៍ផ្សេងៗចេញ មុននឹងប្រើឧបករណ៍ផ្ដិតស្នាមម្រាមដៃ SecuGen។

**ឃ- ដោតជាមួយ USB ដំណើរការ តែចូលកាលមិនអាចចាប់រូបភាពបាន**

សូមដកម្រាមដៃដែលត្រូវផ្តិតរបស់អតិថិជនចេញពីកញ្ចក់ឧបករណ៍ ហើយរង់ចាំ ៥វិនាទី ដើម្បីអោយឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃនេះធ្វើការកំណត់ឡើងវិញ។ តែបើរង់ចាំ៥វិនាទីក្រោយមកនៅតែមិនដំណើរការ សូមដកឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃនេះចេញពី រន្ធ USB ហើយដោតចូលវិញរួចអនុវត្តម្តងទៀត។

**ង- ដោតជាមួយរន្ធ USB ណាមួយក៏មិនដំណើរការ**

នៅពេលដែលអ្នកបានដោយជាមួយរន្ធ USB បានត្រឹមត្រូវហើយ តែនៅពេលដែលដាក់ម្រាមដៃដើម្បីធ្វើការផ្តិតស្នាមម្រាមដៃ តែពុំមានសញ្ញាបំភ្លឺបញ្ជាក់ពីដំណើរការទេសូមធ្វើការទាក់ទងមកផ្នែកគ្រប់គ្រងទិន្នន័យមជ្ឈមណ្ឌលជាតិដើម្បីសុំអនុវត្តមន្ត។

**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**  
**ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**



**ក្រសួងសុខាភិបាល**

**វិធីប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ**  
**អតិថិជនមកទទួលសេវាផ្តល់ប្រឹក្សាធ្វើ**  
**តេស្តឈាមរកមេរោគអេដស៍ដោយស្ម័គ្រ**  
**ចិត្តនិងរក្សាការសំងាត់ (VCCT)**



**មជ្ឈមណ្ឌលជាតិប្រយុទ្ធនឹងជំងឺអេដស៍**  
**សើស្បែក និងកាមរោគ**

## មាតិកា

ការចាប់ផ្តើមកម្មវិធីគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ VCCT.....	1
របៀប Log in ចូលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ.....	1
របៀប Log in ដោយប្រើប្រាស់ឈ្មោះនិងលេខសំដាត់.....	1
របៀប Login ដោយប្រើប្រាស់ស្នាមម្រាមដៃ.....	2
របៀបរកស្នាមម្រាមដៃរបស់ប្រព័ន្ធ .....	3
របៀបចុះឈ្មោះអតិថិជនថ្មី.....	4
របៀបមើលប្រវត្តិការពិនិត្យរបស់អតិថិជននៅក្នុងប្រព័ន្ធ.....	8
របៀបបញ្ជូនទិន្នន័យទៅម៉ាស៊ីន Server.....	10
របៀបបញ្ចូលព័ត៌មានរបស់អតិថិជន VCCT.....	13
របៀបស្វែងរកវីមើលព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដែលបានបញ្ចូល.....	17
១- មើលព័ត៌មានដែលបានបញ្ចូលទាំងអស់ .....	17
២- ស្វែងរកទិន្នន័យរបស់អតិថិជន (Search Record).....	17
៣- កែប្រែទិន្នន័យអតិថិជន (Edit Record).....	17
របៀបបោះពុម្ពរបាយការណ៍ .....	19
១-បោះពុម្ពរបាយការណ៍ប្រចាំត្រីមាស (Quarterly Report) .....	19
២-បោះពុម្ពរបាយការណ៍តាមតម្រូវការ (Option Report) .....	20
ផ្នែកគ្រប់គ្រងកម្មវិធី .....	21
១- ការ Back Up ទិន្នន័យទុក .....	21
២- ការបញ្ចូលទិន្នន័យដែលបានរក្សាទុកមកវិញ (Restore Data) .....	21
៣-ការបញ្ជូនទិន្នន័យ (Export Data).....	22
៤-ការគ្រប់គ្រងសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់ (User Management).....	22
៥- បិទកម្មវិធី (Close VCCT Application) .....	23

**ការចាប់ផ្តើមកម្មវិធីគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ VCCT**

ដើម្បីប្រើប្រាស់កម្មវិធីគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ VCCT បានអ្នកប្រើប្រាស់អាចចូលតាមពីរបៀបផ្សេងគ្នាគឺ៖

**វិធីទី១-** ចុចប៊ូតុង Start Windows ជ្រើសរើស Program បន្ទាប់មកចុច NCHADS Database និងចុចលើពាក្យ VCCT រឺ

**វិធីទី២-** ស្វែងរកប៊ូតុង VCCT នៅលើអេក្រង Desktop រួចចុច Mouse ខាងឆ្វេង ពីរដង នោះកម្មវិធីគ្រប់គ្រងទិន្នន័យនឹងបង្ហាញឡើង

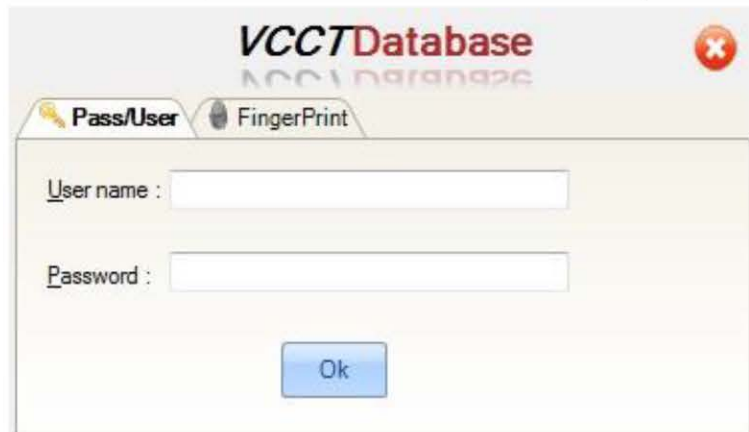
**របៀប Log in ចូលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ**

សម្រាប់អ្នកដែលចូលប្រើប្រព័ន្ធនេះបានលុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតពីអ្នកគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធដែលអ្នកគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធមានសិទ្ធិបង្កើតឈ្មោះអោយប្រើប្រាស់។

អ្នកប្រើអាច Log in ចូលប្រព័ន្ធដោយប្រើប្រាស់ឈ្មោះនិងលេខសំងាត់ ឬប្រើស្នាមម្រាមដៃក៏បាន។

របៀប Log in ដោយប្រើប្រាស់ឈ្មោះនិងលេខសំងាត់

- ១. ចុចលើមេនុយ “Pass/User”
- ២. ចូរបំពេញឈ្មោះប្រើប្រាស់ក្នុងប្រអប់ User name និងលេខសំងាត់ក្នុងប្រអប់ Password



- ៣. ចុចប៊ូតុង “OK” ដើម្បីLog in ចូលប្រព័ន្ធ។

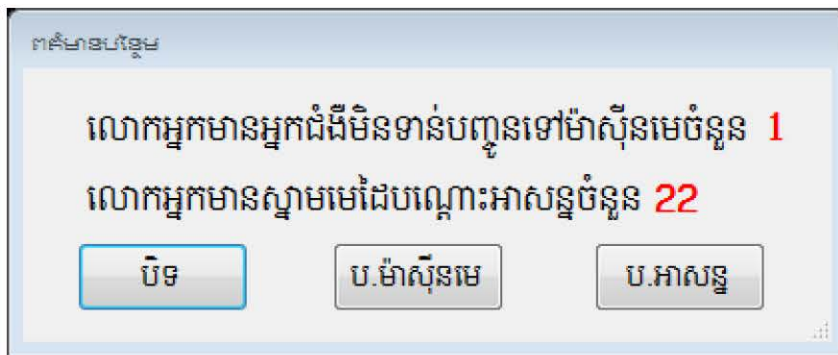
របៀប Login ដោយប្រើប្រាស់ស្នាមម្រាមដៃ

- ១. ចុចលើថេប "FingerPrint"
- ២. សូមធ្វើការផ្ដិតម្រាមដៃរបស់អ្នក



- ៣. ចុចប៊ូតុង "OK"

សំរាប់កុំព្យូទ័រដែលកំពុងប្រើប្រាស់កម្មវិធីគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ VCCT បន្ទាប់ពីការ Login មក មានផ្ទាំងរូបភាព មួយ បានលេចឡើង ដែលរំលឹកដល់អ្នកប្រើប្រាស់អំពីព័ត៌មានរបស់ អតិថិជនដែលមិនទាន់បានបញ្ជូនទៅ ម៉ាស៊ីន មេ ។ ប្រសិនបើព័ត៌មានរបស់អតិថិជនបាន បញ្ជូនទៅកាន់ម៉ាស៊ីនមេអស់ហើយ ផ្ទាំងរូបភាពនេះ មិនលេចឡើង ទេ។



រូបភាពនេះមានន័យថាមានអ្នកជំងឺចំនួន១នាក់មិនទាន់បានបញ្ជូនទៅកាន់ម៉ាស៊ីនមេនិងមានស្នាមម្រាមដៃ បណ្តោះអាសន្នចំនួន២២ទៀតដែលមិនទាន់បានបញ្ជូនទិន្នន័យ។ របៀបនៃការបញ្ជូនព័ត៌មានទៅកាន់ ម៉ាស៊ីនមេនឹងបង្ហាញនៅទំព័រខាងក្រោម។



**របៀបរកស្នាមម្រាមដៃរបស់ប្រព័ន្ធ**

នៅក្នុងការស្វែងរកស្នាមម្រាមដៃអតិថិជនរបស់ប្រព័ន្ធផ្ទុកទិន្នន័យ VCCT គឺមានលក្ខណៈតាមលំដាប់លំដោយ ដូចខាងក្រោម៖

- ១- ប្រព័ន្ធធ្វើការរកស្នាមម្រាមដៃមេខាងស្តាំ
- ២- ប្រព័ន្ធធ្វើការរកស្នាមម្រាមដៃមេខាងឆ្វេង
- ៣- ប្រព័ន្ធធ្វើការរកស្នាមម្រាមដៃចង្កុលខាងស្តាំ
- ៤- ប្រព័ន្ធធ្វើការរកស្នាមម្រាមដៃចង្កុលខាងឆ្វេង
- ៥- ប្រព័ន្ធធ្វើការរកស្នាមម្រាមដៃកណ្តាលខាងស្តាំ
- ៦- ប្រព័ន្ធធ្វើការរកស្នាមម្រាមដៃកណ្តាលខាងឆ្វេង
- ៧- ប្រព័ន្ធធ្វើការរកស្នាមម្រាមដៃនាងខាងស្តាំ
- ៨- ប្រព័ន្ធធ្វើការរកស្នាមម្រាមដៃនាងខាងឆ្វេង
- ៩- ប្រព័ន្ធធ្វើការរកស្នាមម្រាមដៃកូនខាងស្តាំ
- ១០- ប្រព័ន្ធធ្វើការរកស្នាមម្រាមដៃកូនខាងឆ្វេង

ក្នុងការស្វែងរកនេះ បើប្រព័ន្ធរកឃើញស្នាមម្រាមដៃណាមួយហើយនោះវានឹងឈប់ក្នុងការរកស្នាមម្រាមដៃ ផ្សេងទៀត។

### របៀបចុះឈ្មោះអតិថិជនថ្មី

នៅពេលដែលលោកអ្នកបានចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធចហើយ លោកអ្នកអាចធ្វើការចុះឈ្មោះអតិថិជនដែលមក ទទួលសេវានៅកន្លែងរបស់អ្នក ដោយធ្វើការអនុវត្តតាមវិធីដូចខាងក្រោម៖

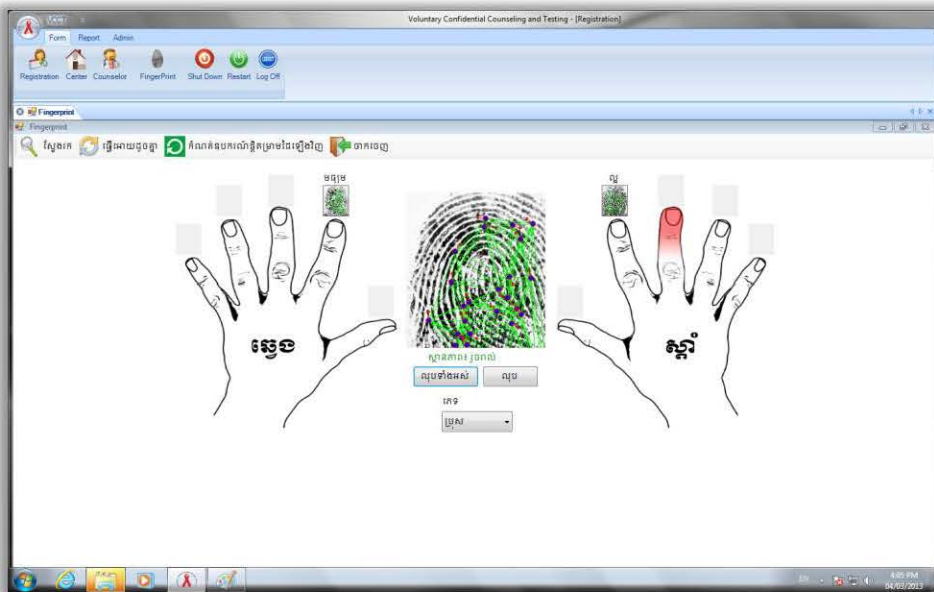
១- ចុចលើម៉ឺនុយ "Form"



២- ចុចលើ "Finger Print"

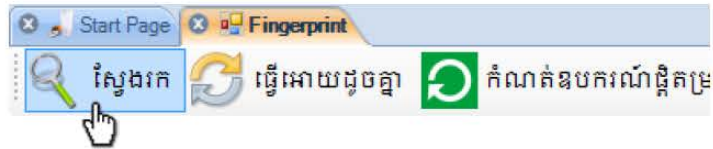
៣- នៅពេលដែលផ្ទាំងផ្តិតស្នាមម្រាមដៃបានបង្ហាញឡើងសូមធ្វើការផ្តិតស្នាមម្រាមដៃអតិថិជនដោយ យក Mouse ចុចលើរូបម្រាមដៃណាដែលត្រូវផ្តិត ហើយត្រូវអោយអតិថិជនដាក់ម្រាមដៃនោះលើ ឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃដើម្បីធ្វើការផ្តិត។ សូមធ្វើការផ្តិតស្នាមម្រាមដៃអតិថិជនយ៉ាងតិចអោយបាន ពីរនៅក្នុងការចុះឈ្មោះថ្មីនេះ។ ប្រព័ន្ធនឹងមិនអនុញ្ញាតឡើយបើសិនជាស្នាមម្រាមដៃដែលផ្តិតនោះ មានតែមួយឬគុណភាពស្នាមម្រាមដៃមិនល្អ។

៤- ជ្រើសរើសភេទរបស់អតិថិជន



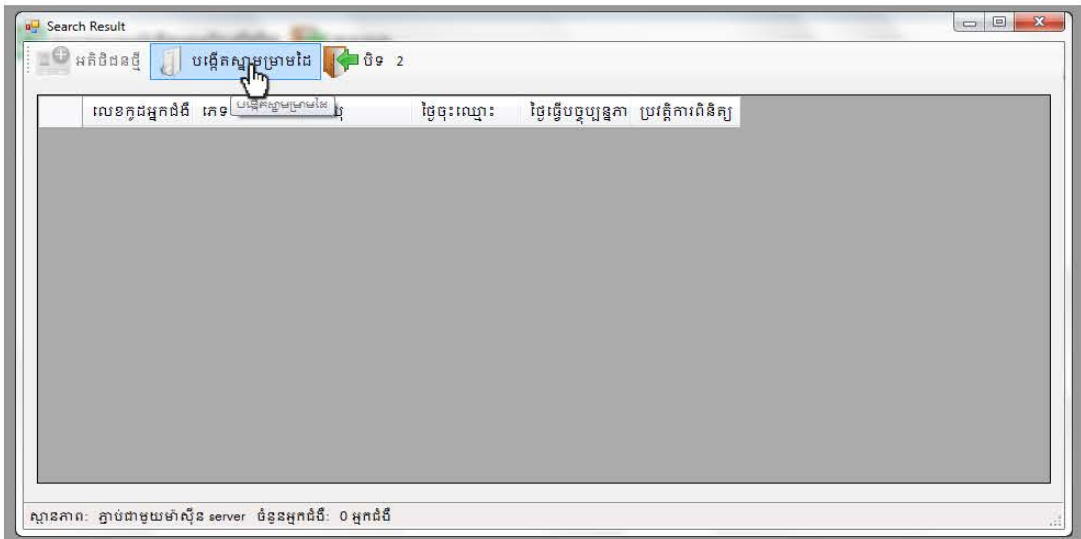
ក្នុងរូបនេះ អតិថិជនភេទប្រុសប្រើស្នាមម្រាមដៃចុងស្តាំនិងមេដៃខាងស្តាំក្នុងការចុះឈ្មោះ

៥- ចុចលើប៊ូតុង "ស្វែងរក"

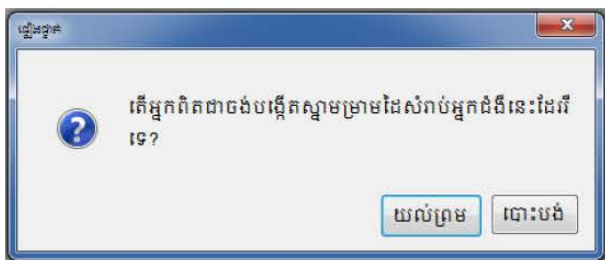


ប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការបង្ហាញនូវតារាងអតិថិជនដែលមានស្នាមម្រាមដៃប្រហាក់ប្រហែលគ្នានិងស្នាមម្រាមដៃដែលបានផ្តិត។ លោកអ្នកអាចធ្វើការជ្រើសរើសយកអតិថិជនណាមួយដែលបង្ហាញដើម្បីធ្វើការចុះឈ្មោះដោយគ្រាន់តែចុចលើអតិថិជននោះ រួចចុចប៊ូតុង **"អតិថិជនថ្មី"** (ដូចក្នុងជំហានទី៩) បើនោះជាអតិថិជនតែមួយនិងអតិថិជនដែលផ្តិតម្រាមដៃនេះ។ តែសូមអនុវត្តតាមជំហានទី៦ខាងក្រោមបើជាអតិថិជនថ្មីសុទ្ធសាធ។

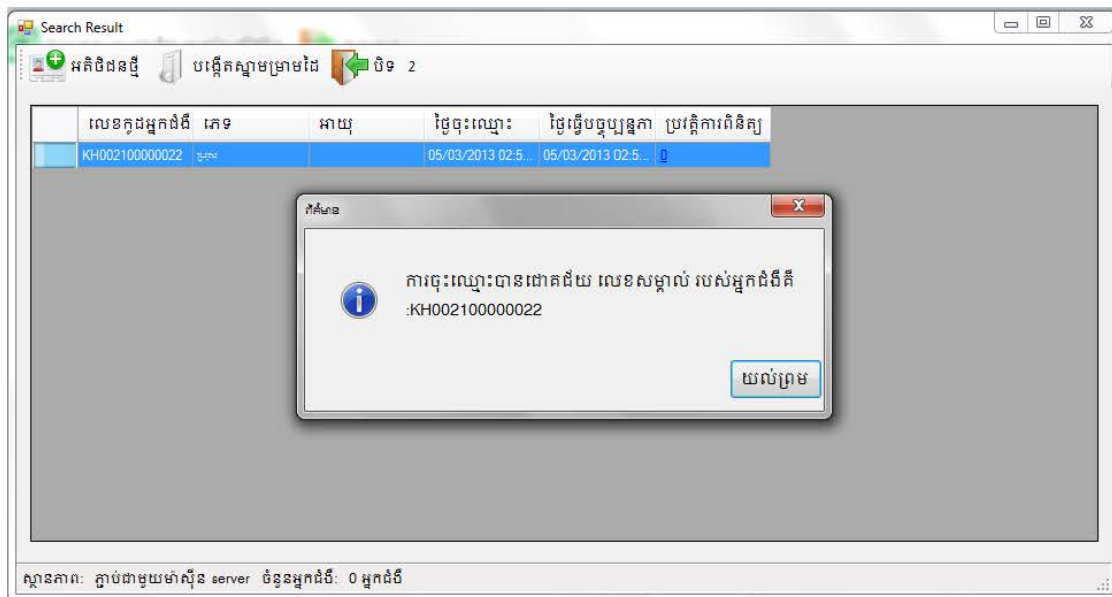
៦- ចុចលើប៊ូតុង "បង្កើតស្នាមម្រាមដៃ"



៧- ចុចប៊ូតុង "យល់ព្រម"

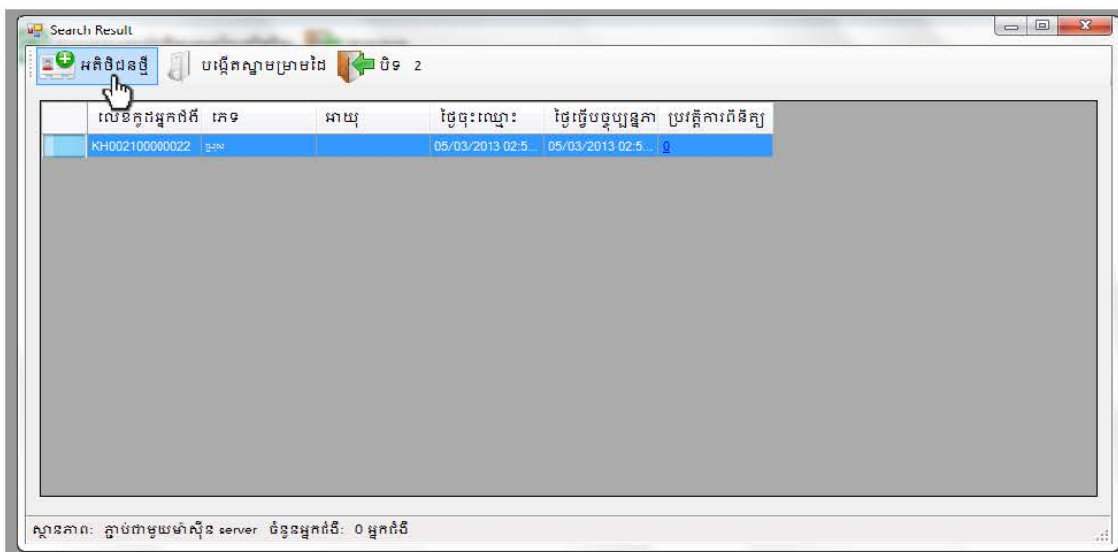


ប្រព័ន្ធនឹងបង្កើតទិន្នន័យអតិថិជនដូចដែលបានបង្ហាញដូចក្នុងរូបខាងក្រោម៖

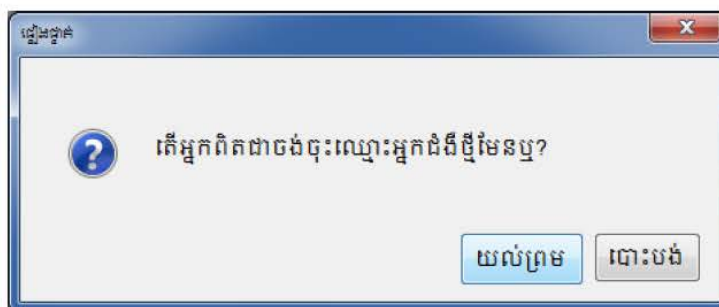


៨- ចុចប៊ូតុង "យល់ព្រម"

៩- ចុច ប៊ូតុង "អតិថិជនថ្មី" ដើម្បីចុះឈ្មោះអតិថិជនជាមួយស្នាមម្រាមដៃដែលបានជ្រើសរើស



១០- ចុចប៊ូតុង "យល់ព្រម"



កម្មវិធីនឹងបើកទំរង់ដើម្បីបំពេញទិន្នន័យ VCCT

នៅពេលដែលលោកអ្នកបានបំពេញព័ត៌មានអតិថិជនបានរួចរាល់ហើយ បើសិនជាលោកអ្នកធ្វើការស្វែងរកអតិថិជននេះដដែល នោះលោកអ្នកនឹងឃើញនៅក្នុងជួរឈរ “ប្រវត្តិការពិនិត្យ” នឹងលោតឡើង ១ដោយស្វ័យប្រវត្តិ។

**ចំណាំ៖**

នៅក្នុងករណីដែលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមិនអាចភ្ជាប់ទៅម៉ាស៊ីន Server បាន អ្នកនៅតែអាចធ្វើការចុះឈ្មោះអតិថិជនបានដដែលដូចតាមជំហានដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ។ នៅពេលដែលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកអាចភ្ជាប់ទៅម៉ាស៊ីន Server អ្នកអាចបញ្ជូនទិន្នន័យទាំងនេះបានដោយងាយដែលវិធីបញ្ជូនទិន្នន័យនេះនឹងរៀបរាប់នៅជំហានបន្ទាប់។

### របៀបមើលប្រវត្តិការពិនិត្យរបស់អតិថិជននៅក្នុងប្រព័ន្ធ

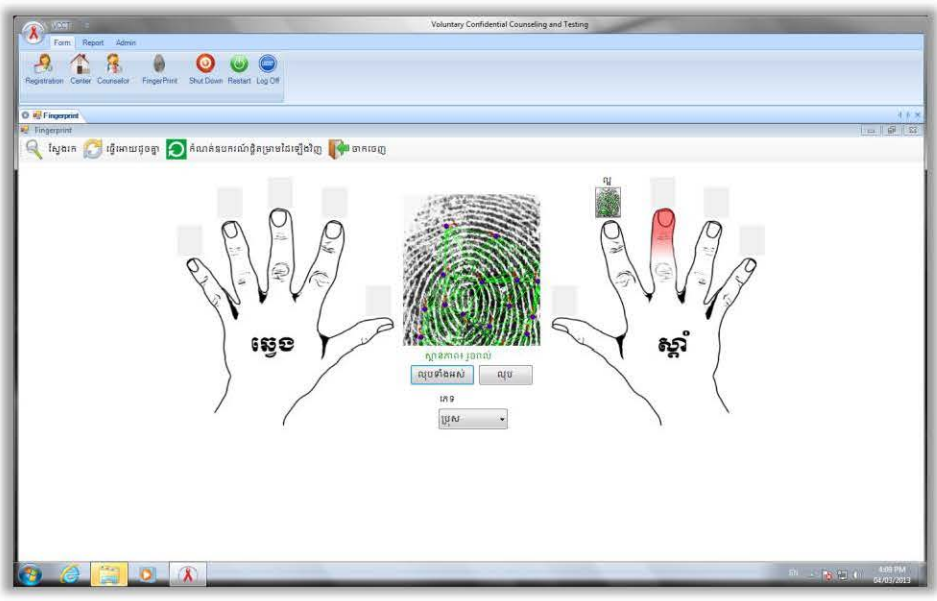
១- ចុចលើម៉ឺនុយ "Form"

២- ចុចលើ "Finger Print"

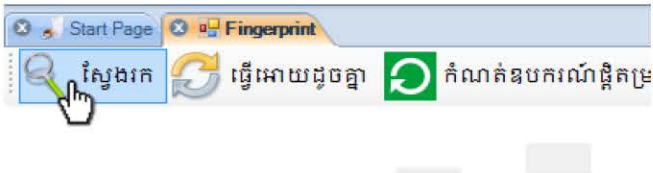


៣- នៅពេលដែលផ្ទាំងផ្តិតស្នាមម្រាមដៃបានបង្ហាញឡើងសូមធ្វើការផ្តិតស្នាមម្រាមដៃអតិថិជនដោយយក Mouse ចុចលើរូបម្រាមដៃណា ត្រូវអោយអតិថិជនដាក់ម្រាមដៃនោះលើឧបករណ៍ផ្តិតស្នាមម្រាមដៃដើម្បីធ្វើការផ្តិត។ប្រព័ន្ធនឹងមិនអនុញ្ញាតអោយស្វែងរកឡើយបើសិនជាស្នាមម្រាមដៃដែលផ្តិតនោះមានគុណភាពស្នាមម្រាមដៃមិនល្អ។

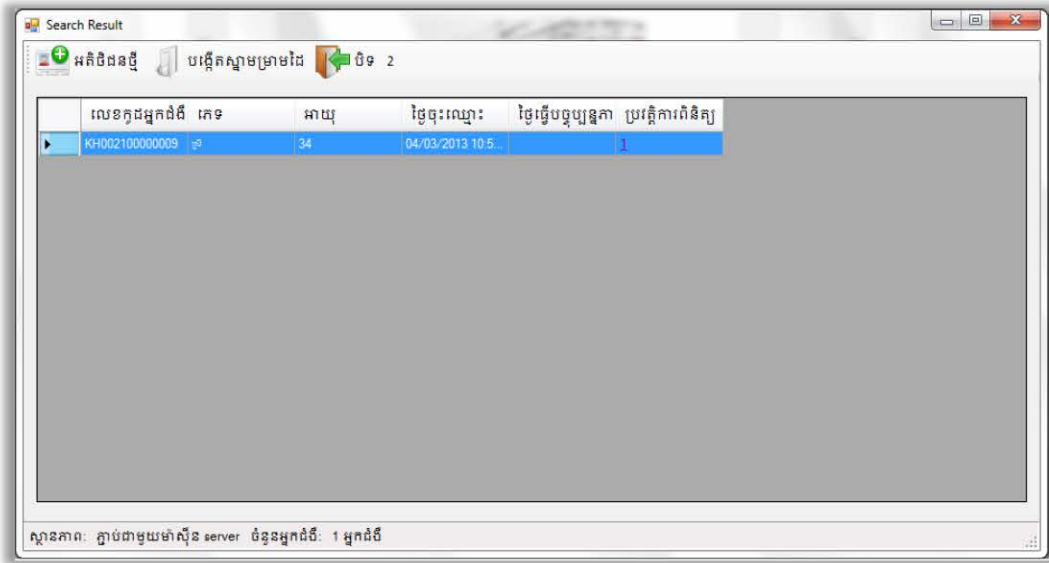
៤- ជ្រើសរើសភេទរបស់អតិថិជន



៥- ចុចលើប៊ូតុង "ស្វែងរក"

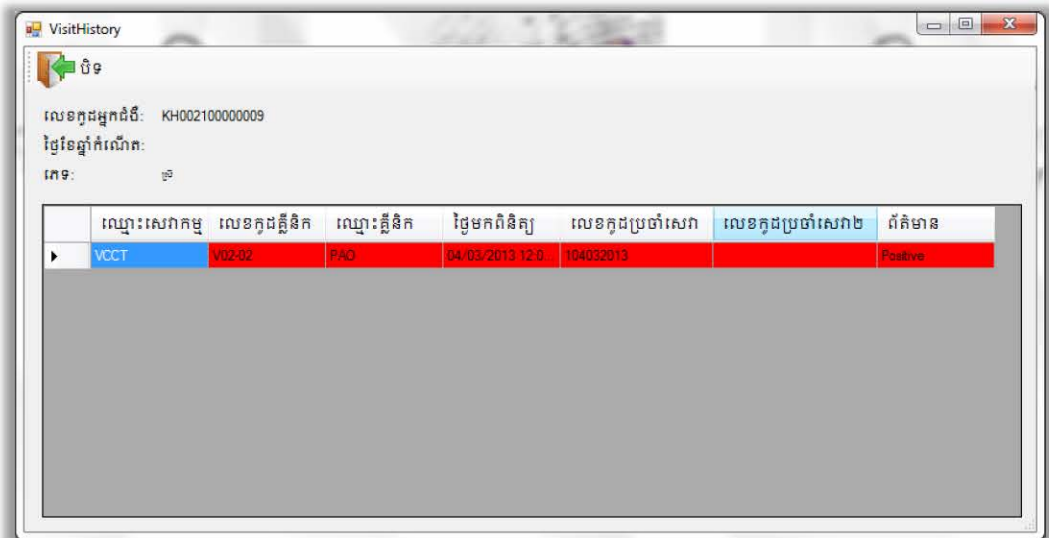


ប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការស្វែងរកអតិថិជនទៅតាមស្នាមម្រាមដៃដែលបានផ្តិត



ក្នុងរូបនេះបង្ហាញថាអតិថិជនម្នាក់នេះធ្លាប់មកពិនិត្យម្តងរួចមកហើយ

៦- ចុចលើលេខដែលបង្ហាញពីចំនួនដែលមកពិនិត្យក្នុងជួរឈរ “ប្រវត្តិការពិនិត្យ” ។ កម្មវិធីនឹងបង្ហាញព័ត៌មានពីការមកពិនិត្យរបស់អតិថិជនដូចក្នុងរូបខាងក្រោម៖



ក្នុងរូបនេះបង្ហាញថាអតិថិជនម្នាក់នេះធ្លាប់បានមកទទួលសេវា VCCT ដែលមានលេខកូដ V02-02 នៅថ្ងៃទី៤ ខែមីនាឆ្នាំ២០១៣ដោយមានលទ្ធផលវិជ្ជមាន

៧- ចុចប៊ូតុងបិទដើម្បីត្រលប់ទៅខាងដើមវិញ។

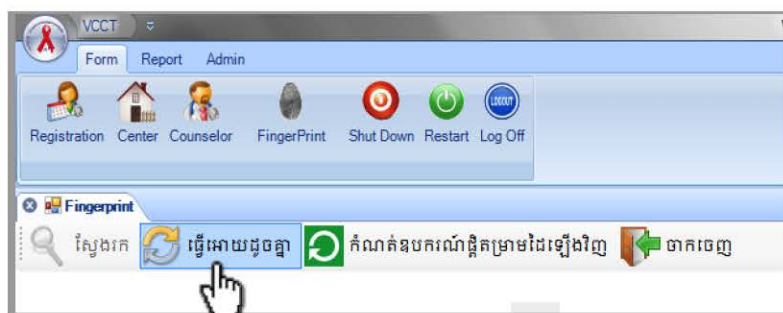
### របៀបបញ្ជូនទិន្នន័យទៅម៉ាស៊ីន Server

១- ចុចលើម៉ូឌុល "Form"

២- ចុចលើ "Finger Print"



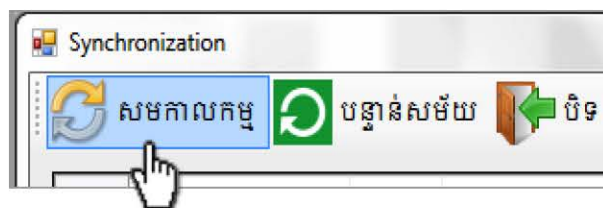
៣- ចុចលើប៊ូតុង "ធ្វើអោយដូចគ្នា"



បញ្ជីទិន្នន័យដែលត្រូវបញ្ជូនទៅម៉ាស៊ីន Server នឹងបង្ហាញដូចក្នុងរូបខាងក្រោម៖

លេខកូដអ្នកជំងឺ	ភេទ	ថ្ងៃខែកំណើត	ថ្ងៃបង្កើត	ថ្ងៃធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព	ស្ថានភាព
KH002100000010	ស្រី	04/03/2013 11:19:17 ...	04/03/2013 11:24:51 ...	04/03/2013 11:24:51 ...	...
DBA8C336-89A9-...	ស្រី	04/03/2013 11:22:10 ...	04/03/2013 11:22:10 ...	04/03/2013 11:22:10 ...	...
662EBD64-A925-...	ប្រុស	04/03/2013 11:25:38 ...	04/03/2013 11:28:19 ...	04/03/2013 11:28:19 ...	...
6DBE8EC7-955F-...	ប្រុស	04/03/2013 11:29:45 ...	04/03/2013 11:30:35 ...	04/03/2013 11:30:35 ...	...
62C2F0C5-B863-...	ប្រុស	04/03/2013 11:35:59 ...	04/03/2013 11:36:49 ...	04/03/2013 11:36:49 ...	...
33910409-1B35-4...	ស្រី	04/03/2013 11:31:52 ...	04/03/2013 11:31:52 ...	04/03/2013 11:31:52 ...	...
86DD2EDB-54E0-...	ស្រី	04/03/2013 11:33:22 ...	04/03/2013 11:34:03 ...	04/03/2013 11:34:03 ...	...

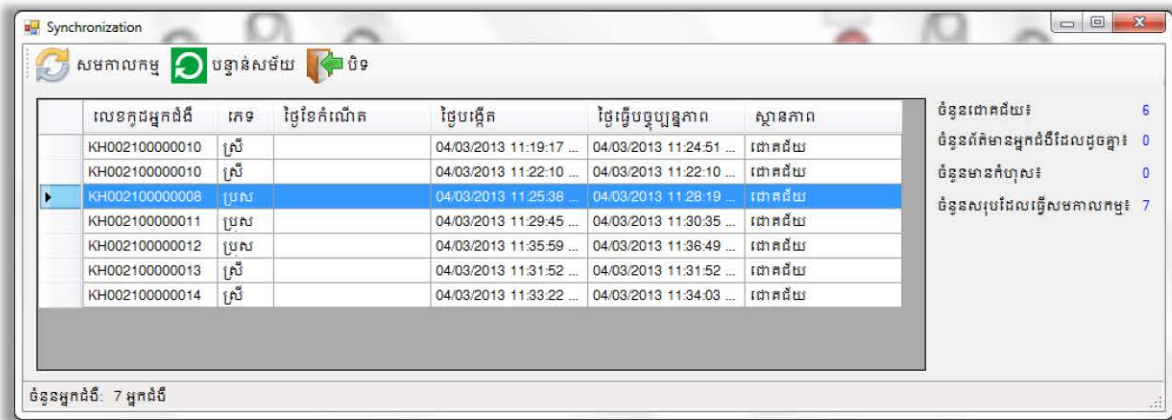
៤- ចុចលើប៊ូតុង "សមកាលកម្ម" ដើម្បីធ្វើការបញ្ជូនទិន្នន័យទៅម៉ាស៊ីន Server



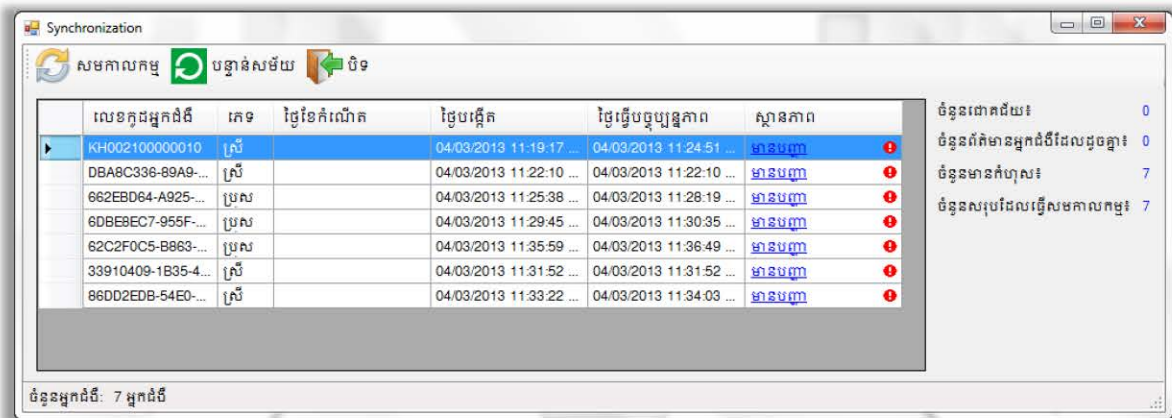
កម្មវិធីនឹងចាប់ផ្តើមធ្វើការបញ្ជូនទិន្នន័យទៅកាន់ម៉ាស៊ីន Server ។



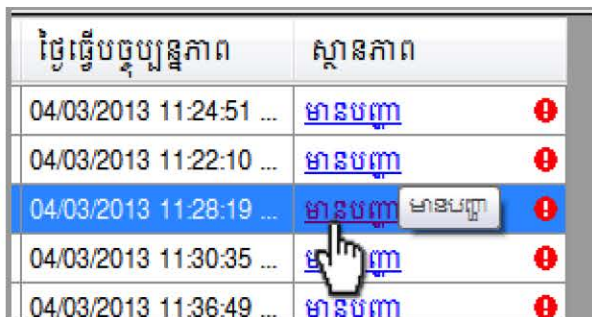
នៅពេលដែលលោកអ្នកធ្វើការបញ្ជូនទិន្នន័យចប់នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានលទ្ធផលដូចបង្ហាញក្នុងរូបខាងក្រោម៖

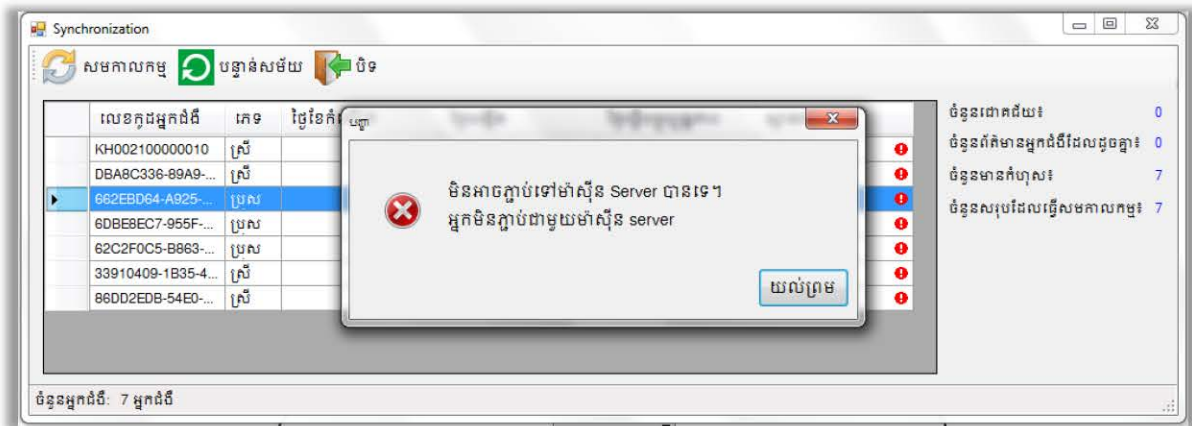


តែក្នុងករណីដែលលោកអ្នកមិនអាចបញ្ជូនទិន្នន័យនេះទៅម៉ាស៊ីន Server បាននោះកម្មវិធីនឹងបង្ហាញដូចក្នុងរូបខាងក្រោម៖



ក្នុងរូបនេះបង្ហាញថាការបញ្ជូនទិន្នន័យទៅម៉ាស៊ីន Server មានបញ្ហា។ យក Mouse ចុចលើ “មានបញ្ហា” ដើម្បីបង្ហាញមូលហេតុដែលធ្វើអោយមានបញ្ហា។

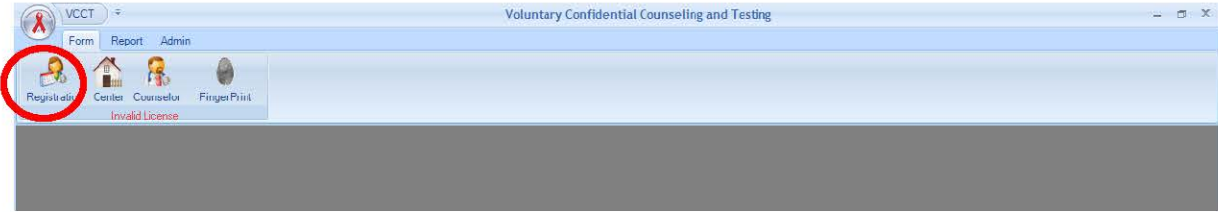




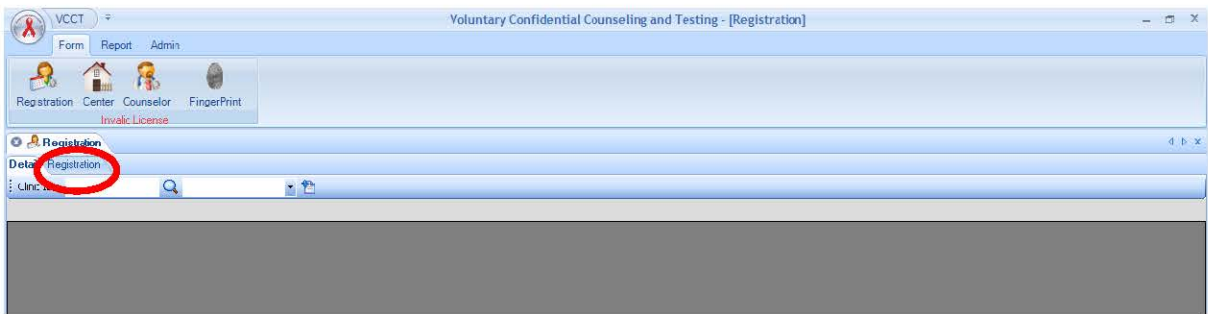
ក្នុងរូបនេះបង្ហាញថាបញ្ហាដែលធ្វើអោយអ្នកមិនអាចបញ្ជូនទិន្នន័យទៅកាន់ម៉ាស៊ីន Server បានគឺ ដោយសារតែម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមិនអាចភ្ជាប់ជាមួយម៉ាស៊ីន Server

## របៀបបញ្ជូនព័ត៌មានរបស់អតិថិជន VCCT

### ១- ចុចលើប៊ូតុង Registration



### ២- មានទំព័រព័ត៌មាន Detail និង Registration



### ៣- ចុចលើ Registration បន្ទាប់មកវានឹងបង្ហាញទម្រង់ព័ត៌មានដូចរូបខាងក្រោម:

A screenshot of the VCCT software interface showing the registration form. The title bar reads 'Voluntary Confidential Counseling and Testing - [Registration]'. The navigation bar is the same. The left sidebar shows 'Detail Registration' selected. The main content area has a red heading: **បំពេញប្រព័ន្ធរបស់អតិថិជនមកទទួលសេវាផ្តល់ប្រឹក្សា**. Below the heading are ten numbered fields:

- ១. កាលបរិច្ឆេទ : 02/07/2013
- ២. ឈ្មោះមណ្ឌលផ្តល់ប្រឹក្សា និងធ្វើតេស្ត : V12-05
- ៣. ពេទ្យដ៏អតិថិជន : VCCT
- ៤. ភេទ :  ប្រុស  ស្រី
- ៥. អាយុ : [input field]
- ៦. ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ :  ទោតិវ  ប្តី/ការពិពាហ៍  ពោះ-អេដ៊ីកា
- ៧. មុខរបរ : [dropdown menu]
- ៨. កំរិតសិក្សា : [dropdown menu]
- ៩. លេខកូដខេត្ត ក្រុង : [dropdown menu]
- ១០. ប្រទេសកំណើត :  កម្ពុជា  វៀតណាម  ថៃ  ប្រទេសផ្សេងៗ

៤- បញ្ចូលព័ត៌មានរបស់អតិថិជន VCCT ដែលបានកត់ត្រាក្នុងសៀវភៅចុះឈ្មោះអតិថិជនមកទទួល សេវាផ្តល់ប្រឹក្សាធ្វើតេស្តឈាមរកមេរោគអេដស៍ចាប់ពីលេខ១ដល់១៧ដូចខាងក្រោម៖

- ១- កាលបរិច្ឆេទ: បញ្ចូលថ្ងៃ-ខែ-ឆ្នាំដែលអតិថិជនបានចូលមកទទួលសេវាការផ្តល់ប្រឹក្សានៅមណ្ឌល VCCT
- ២- ឈ្មោះមណ្ឌលផ្តល់ប្រឹក្សា: បញ្ចូលឈ្មោះឬលេខកូដមណ្ឌលផ្តល់ប្រឹក្សារបស់ខ្លួន (ឧ. V12-01)
- ៣- លេខរៀងពេលផ្តល់ប្រឹក្សា: បញ្ចូលលេខកូដរបស់អតិថិជន (ឧ. ០០០០១, ០០០០២, ..., ៩៩៩៩៩)
- ជាលេខរៀងតត្តា
- ៤- ភេទ: ជ្រើសរើសភេទរបស់អតិថិជន ១.ប្រុស ឬ ២.ស្រី
- ៥- អាយុ: បញ្ចូលអាយុរបស់អតិថិជន (ឧ.១.២.៣.....)
- ៦- ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍: ជ្រើសរើសប្រអប់ណាមួយដែលអតិថិជនបានប្រាប់ ១.នៅលីវ ២. រៀបការហើយ ឬ ៣. ពោះម៉ាយ/មេម៉ាយ (ឧ.២-រៀបការហើយ)
- ៧- មុខរបរ: ជ្រើសរើសមុខរបររបស់អតិថិជនដែលកំពុងធ្វើរាល់ថ្ងៃ (ឧ.៩-ស្ត្រីមេផ្ទះ)
- ៨- កំរិតសិក្សា: ជ្រើសរើសប្រអប់ណាមួយដែលអតិថិជនបានប្រាប់ ១-មិនដែលរៀន ២-បឋមសិក្សា ៣-អនុវិទ្យាល័យ ៤-ក្រោយវិទ្យាល័យ (ឧ.២-បឋមសិក្សា)

៩- អាស័យដ្ឋាន: ជ្រើសរើសខេត្ត/ក្រុង

១០- ប្រទេសកំណើត: ជ្រើសរើសប្រអប់ ១-កម្ពុជា ២-វៀតណាម ៣-ថៃឬ ៤- ទេសផ្សេងទៀត  
(ឧ.១-កម្ពុជា)

១១- មូលហេតុរកសេវា: ជ្រើសរើសប្រអប់ណាមួយដែលអតិថិជនបានប្រាប់

១.ស្ម័គ្រចិត្តដោយមានពេទ្យសញ្ញា ២.ស្ម័គ្រចិត្តដោយគិតថាមានការប្រឈមមុខ ៣.គោលបំណងរៀបការ  
៤.ស្រ្តីមកពិនិត្យផ្ទៃពោះ/មានគភ៌ ៥.ដៃគូផ្ទុកមេរោគអេដស៍ ៦.ឪពុកម្តាយផ្ទុកមេរោគអេដស៍ ៧.មក  
ទទួលការផ្តល់ប្រឹក្សាបន្ត ៨.បារម្ភពីជំងឺអេដស៍ ៩.ដៃគូមានផ្ទៃពោះ

(ឧ. ៣-គោលបំណងរៀបការ ☑)

១២- បញ្ជូនមកពី: ជ្រើសរើសលើប្រអប់ណាមួយដែលអតិថិជនបានប្រាប់

ក: ១-មកដោយខ្លួនឯង ២-ក្រុមថែទាំតាមផ្ទះនិង NGO ៣-ភ្លឺនិកកាមរោគ ៤-កម្មវិធីរបេង  
៥-មណ្ឌលសុខភាព

ខ:មន្ទីរពេទ្យ: ១-ផ្នែកព្យាបាលជំងឺទូទៅ ២-ផ្នែកព្យាបាលជំងឺកុមារ ៣-ផ្នែកសម្ភព ៤-សេវាពន្យាកំណើត ៥-  
ផ្នែកជំងឺឆ្លង ៦-ផ្នែកព្យាបាលជំងឺស្បែក ៧-ផ្នែកវះកាត់ ៨-ផ្នែកព្យាបាលមាត់ធ្មេញ ៩-សេ  
វាពិនិត្យផ្ទៃពោះ (ឧ. ១-មកដោយខ្លួនឯង)

គ: ក្រុមការងារCoPCTសំរាប់ក្រុមប្រឈមមុខខ្ពស់ (CoPCT-for-MARP) :

១-ស្រ្តីធ្វើការនៅសេវាកំសាន្ត ២-បុរសស្រឡាញ់បុរស ៣-ប្រើប្រាស់គ្រឿងញៀនអ្នកប្រើថ្នាំញៀន អ្នកចាក់  
ថ្នាំញៀន (ឧ. ១-ស្រ្តីធ្វើការនៅសេវាកំសាន្ត)

១៣- ការវាយតម្លៃការប្រឈមមុខ: ជ្រើសរើសលើប្រអប់ណាមួយនៃការវាយតម្លៃការប្រឈមមុខ:

១-រួមភេទជាមួយដៃគូច្រើន មិនប្រើស្រោមអនាម័យ ក្នុងកំឡុង៣ខែកន្លងទៅ បើមានបញ្ចូលកាល បរិច្ឆេទ  
...../...../.....

២-រួមភេទជាមួយស្រ្តីរកស៊ីផ្លូវភេទ ដោយមិនប្រើប្រាស់ស្រោមអនាម័យ បើមានបញ្ចូល កាលបរិច្ឆេទ  
...../...../.....

- ៣- ដៃគូមានដៃគូរួមភេទច្រើន ៤-ដៃគូធ្វើការឆ្ងាយពីផ្ទះ
- ៥-ដៃគូមានផ្ទុកមេរោគអេដស៍ ៦-ដៃគូមុនស្លាប់ដោយជំងឺអេដស៍
- ៧-ធ្លាប់បញ្ចូលឈាមបើមានបញ្ចូលកាលបរិច្ឆេទ...../...../.....
- ៨- ធ្លាប់មានកាមរោគ ៩- ក្រោយរំលោភផ្លូវភេទ
- ១០-ធ្លាប់ប្រើម្តុលរួមគ្នា៦ខែកន្លងទៅ ១១-ចាក់ថ្នាំញៀន
- ១២- បុរសស្រឡាញ់បុរស ១៣-មិនមានការប្រឈមមុខ
- ១៤- ឪពុកម្តាយផ្ទុកមេរោគអេដស៍
- ១៥-ស្រ្តីធ្វើការនៅសេវាកំសាន្ត (EW)
- (ឧ. ១៥-ស្រ្តីធ្វើការនៅសេវាកំសាន្ត(EW))

១៤- ប្រវត្តិធ្វើតេស្ត: ជ្រើសរើសលើប្រអប់ណាមួយដែលអតិថិជនបានប្រាប់មិនធ្លាប់ធ្វើតេស្ត រឺធ្លាប់ធ្វើ តេស្ត  
(ឧ. ធ្លាប់ធ្វើតេស្ត) រួចជ្រើសរើស

១-វិជ្ជមាន ២-អវិជ្ជមាន ៣-មិនអាចកំណត់បាន ៤-ធ្លាប់ធ្វើតេស្តតែមិនបានមកទទួលលទ្ធផល (ឧ. អវិជ្ជមាន)

១៥- ផ្តល់ការធ្វើតេស្ត: ជ្រើសរើសលើប្រអប់មិនយល់ព្រមធ្វើតេស្ត យល់ព្រមធ្វើតេស្ត  
(ឧ. យល់ព្រមធ្វើតេស្ត) រួចជ្រើសរើសយក

១- វិជ្ជមាន ២-អវិជ្ជមាន ៣-មិនអាចកំណត់បាន (ឧ. អវិជ្ជមាន)

១៦-ការផ្តល់ប្រឹក្សាក្រោយពេលធ្វើតេស្ត: នៅមុនពេលផ្តល់លទ្ធផលតេស្តអោយអតិថិជន អ្នកផ្តល់ ប្រឹក្សា ត្រូវផ្តល់ប្រឹក្សាដល់អតិថិជន រួចសូមគូសលើប្រអប់មិនបានផ្តល់ប្រឹក្សា បានផ្តល់ប្រឹក្សា (សរសេរថ្ងៃខែឆ្នាំ)  
(ឧ. បានផ្តល់ប្រឹក្សា ១, ថ្ងៃ៣០ខែមករាឆ្នាំ២០១២)

១៧- បញ្ជូនទៅកាន់: ជ្រើសរើសលើប្រអប់

១- សេវា OI/ART ២-ក្លីនិកកាមរោគ ៣-ក្រុមថែទាំតាមផ្ទះ ៤-កម្មវិធីរបេង ៥-ផ្នែកជំងឺឆ្លង ៦-  
មណ្ឌលសុខភាព/មន្ទីរពេទ្យ ៧-សេវាពិនិត្យផ្ទៃពោះមុនពេលសំរាល (ឧ. ១-សេវា OI/ART)

ឈ្មោះអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា: ជ្រើសរើសឈ្មោះគ្រូពេទ្យដែលបានផ្តល់ប្រឹក្សាដល់អតិថិជន ៥-បន្ទាប់ពីបាន  
បញ្ចូលព័ត៌មានរបស់អតិថិជនគ្រប់ជ្រុងជ្រោយហើយ ចុចលើប៊ូតុង Save ដើម្បីរក្សាព័ត៌មានរបស់ អតិថិជ  
ន។

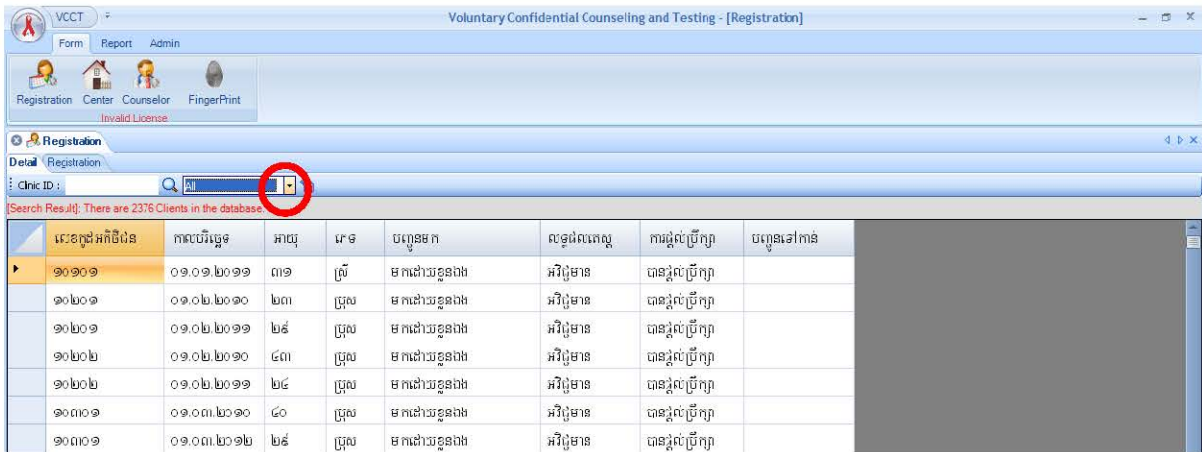


### របៀបស្វែងរកវិមេលព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដែលបានបញ្ជូល

១- មើលព័ត៌មានដែលបានបញ្ជូលទាំងអស់

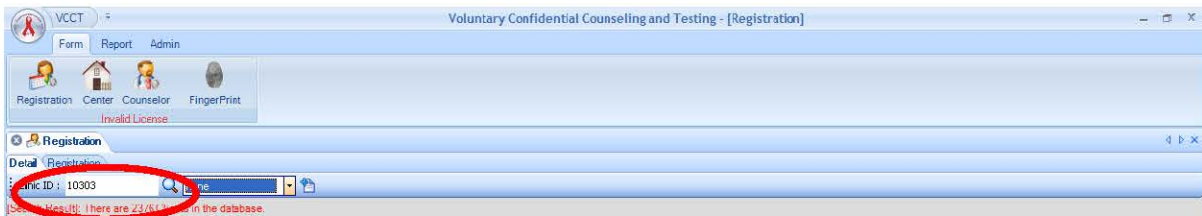
ក- ចុចលើប៊ូតុង Registration

ខ- ចុចលើ Detail រួចជ្រើសរើសយក All ដើម្បីបង្ហាញទិន្នន័យទាំងអស់



២- ស្វែងរកទិន្នន័យរបស់អតិថិជន (Search Record)

ដើម្បីស្វែងរកទិន្នន័យអតិថិជនណាម្នាក់យើងត្រូវបញ្ជូលលេខសំគាល់អតិថិជន (ឧ. 10303) រួចចុច Enter នោះវានឹងបង្ហាញព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដូចរូបខាងក្រោម។

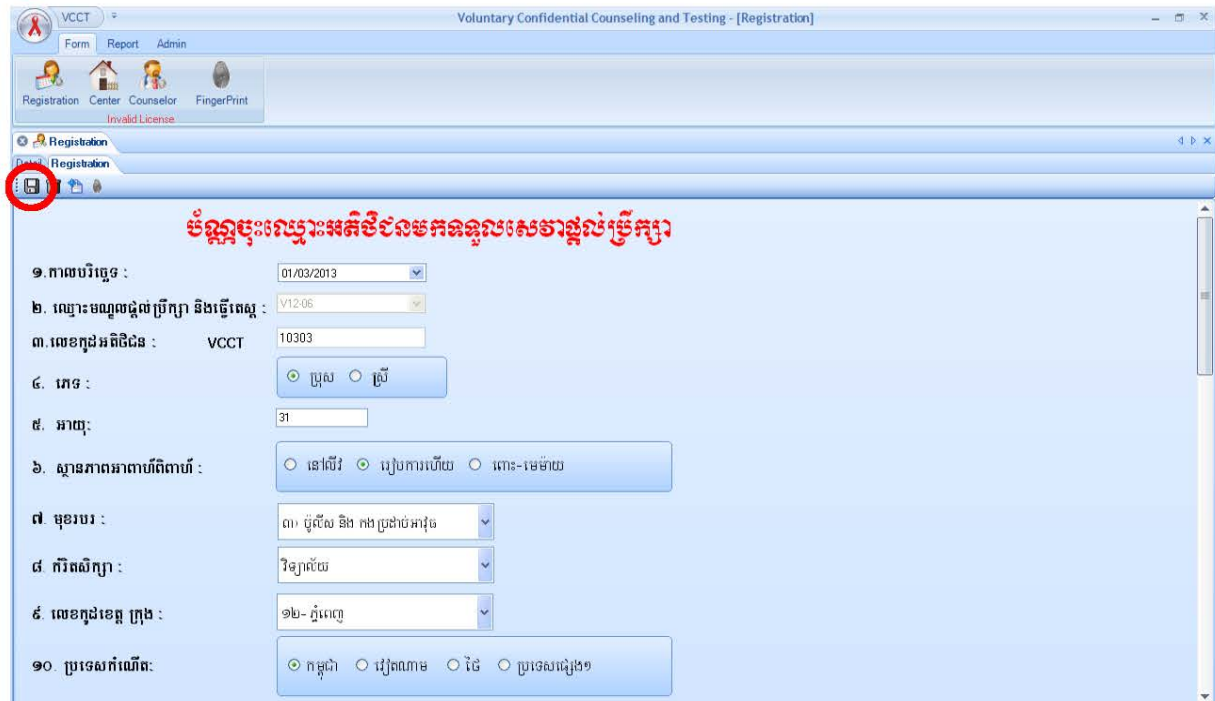


៣- កែប្រែទិន្នន័យអតិថិជន (Edit Record)

ដើម្បីកែទិន្នន័យអតិថិជនជាដំបូងយើងត្រូវស្វែងរកទិន្នន័យរបស់អតិថិជន (Search Record) ជាមុនសិន បន្ទាប់មកចុចលើលេខកូដរបស់អតិថិជនពីរដង នោះព័ត៌មាននឹងត្រូវបានបង្ហាញ នៅលើ

វិធីប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ VCCT

ទម្រង់សំរាប់បញ្ចូលព័ត៌មានអតិថិជន។ លោកអាចធ្វើការកែតម្រូវទិន្នន័យ ដែលលោក អ្នកបញ្ចូល ពុំបានត្រឹមត្រូវកន្លងមក។



ក្រោយពីបានកែទិន្នន័យរួចរាល់ហើយសូមចុចប៊ូតុង Save ដើម្បីរក្សាទិន្នន័យទុក។







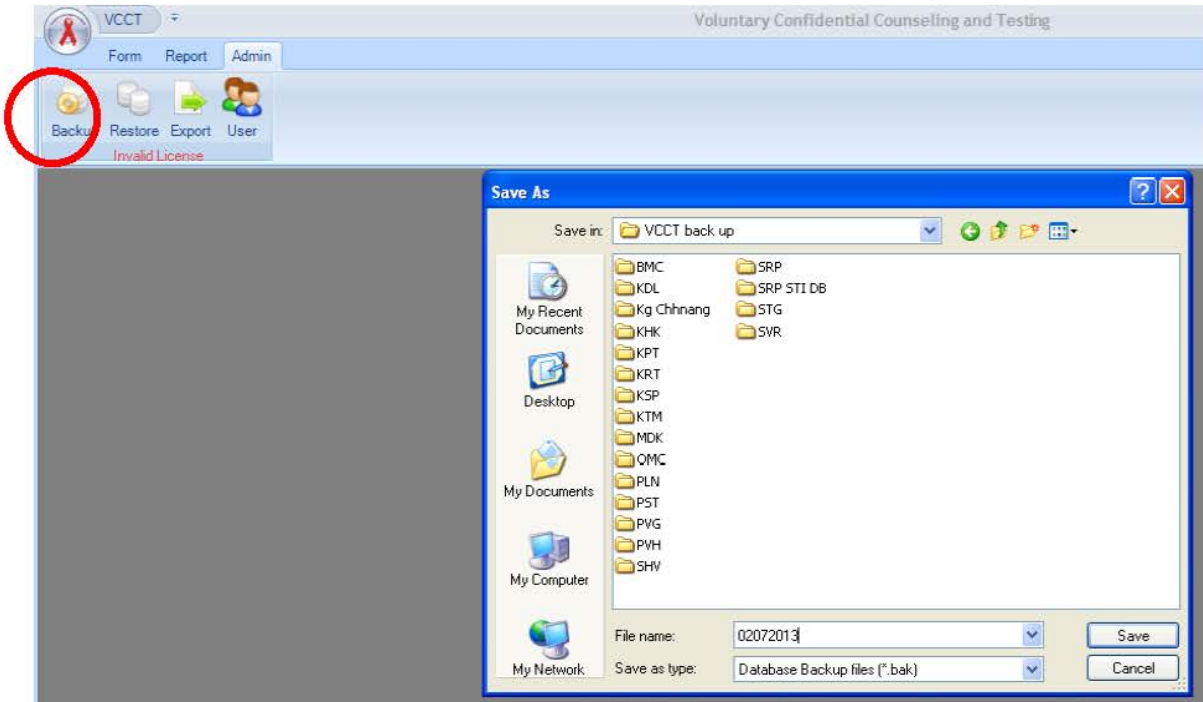
### ផ្នែកគ្រប់គ្រងកម្មវិធី



#### ១- ការ Back Up ទិន្នន័យទុក

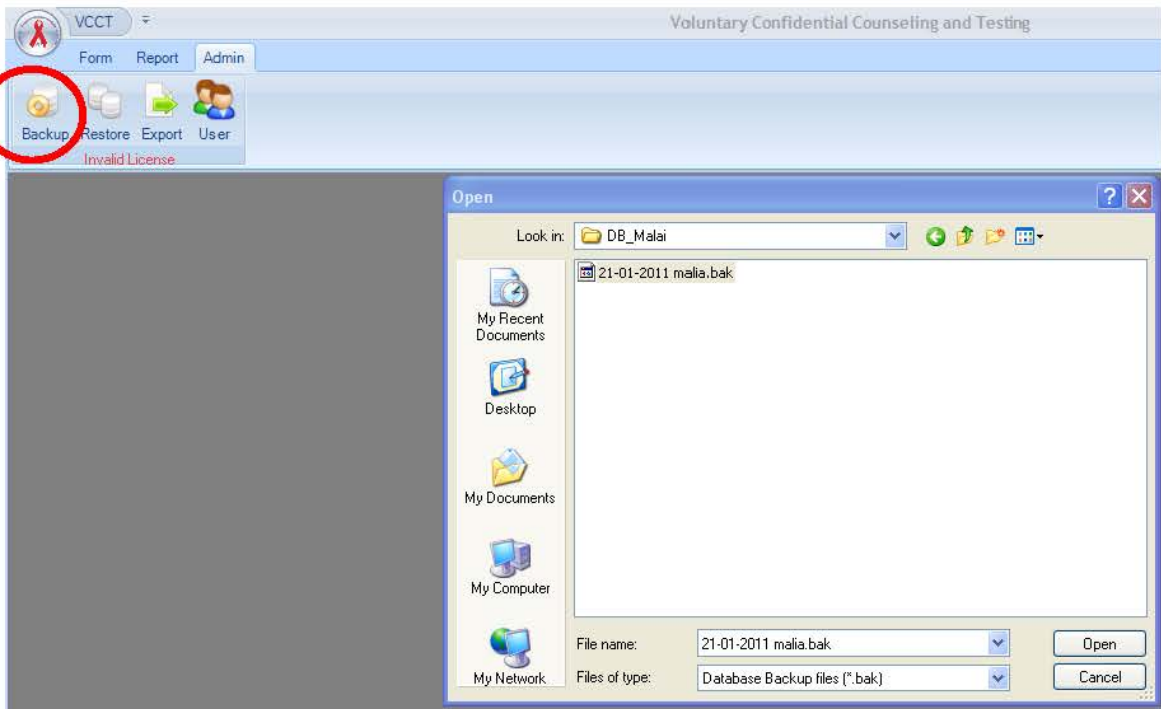
ដើម្បីចៀសវៀងការបាត់បង់ទិន្នន័យជាយថាហេតុយើងត្រូវធ្វើ Back up ទិន្នន័យជាប្រចាំក្នុងមួយ សប្តាហ៍ម្តង ដោយយក Backup file នោះទៅរក្សាទុកនៅកន្លែងផ្សេងក្រៅពីក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់លោក អ្នក (ដូចជា ៖ Hard disk ដែលអាចចល័តបាន, USB, CDs, DVD... ជាដើម។

- សូមចុចលើពាក្យ Back up រួចជ្រើសទីតាំងដែលលោកអ្នកចង់ទុក File backup (ឧ: "D:\VCCT Backup") បន្ទាប់មកសូមវាយលេខ៖ File (ឧ: 02072013.bak) រួចចុចប៊ូតុង Save ។



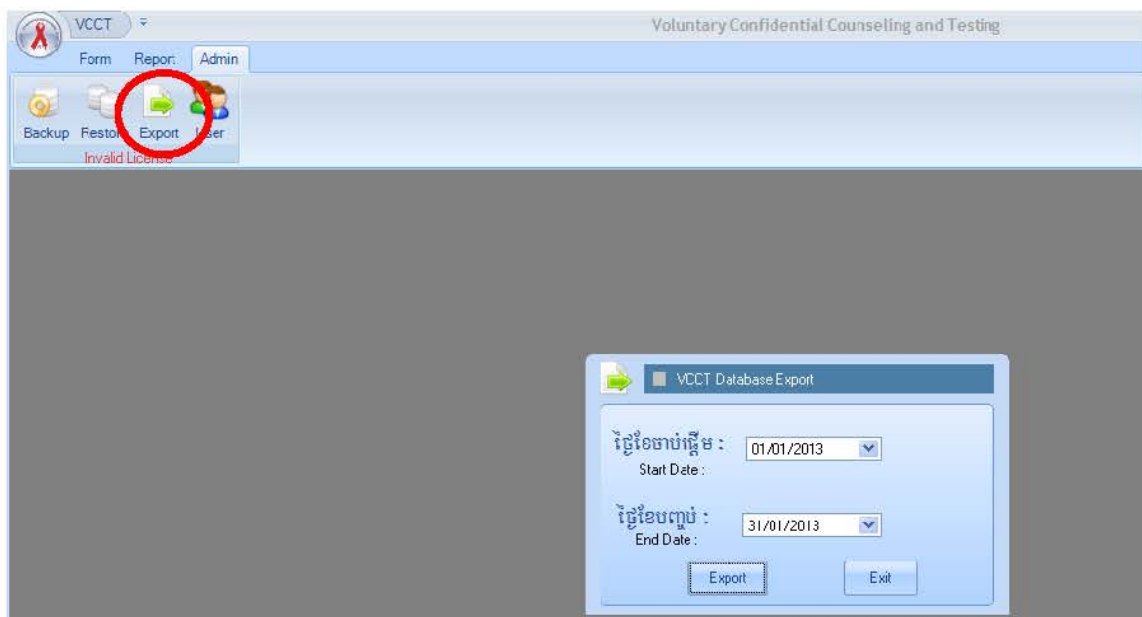
#### ២- ការបញ្ចូលទិន្នន័យដែលបានរក្សាទុកមកវិញ (Restore Data)

សូមចុចលើពាក្យ Restore រួចរកទីតាំងដែលលោកអ្នកបានទុក File backup (ឧ "D:\VCCT Backup") បន្ទាប់មកជ្រើសលេខ៖ File (ឧ: 02072013.bak) រួចចុចប៊ូតុង Open ។



៣-ការបញ្ជូនទិន្នន័យ (Export Data)

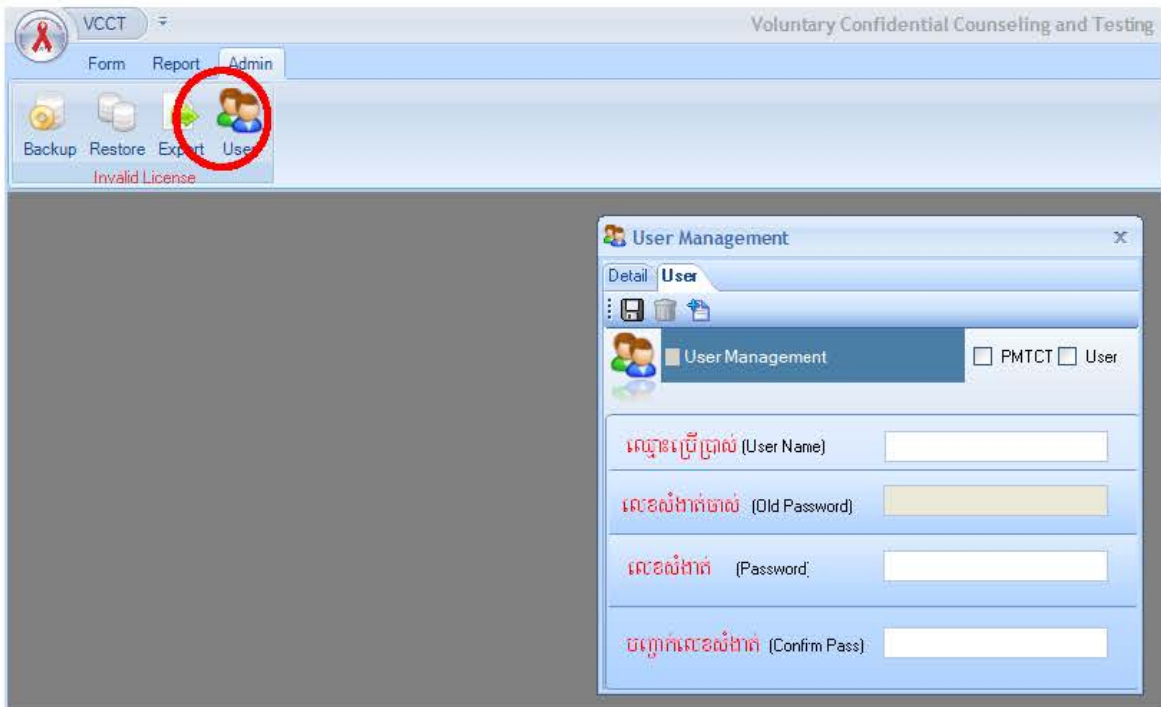
សូមចុចលើពាក្យ Export ដោយកំណត់ពេលវេលាដែលត្រូវការ រួចរកយកទៅដាក់ទីតាំង ណាមួយ។ ការ Export data គឺសំរាប់យកទៅវិភាគទិន្នន័យណាមួយ។



៤-ការគ្រប់គ្រងសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់ (User Management)

ទម្រង់នេះសំរាប់គ្រប់គ្រងលើការបង្កើតលុបនិងផ្តល់សិទ្ធិដល់អ្នកប្រើប្រាស់កម្មវិធីនេះ។

វិធីប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ VCCT



៥- បិទកម្មវិធី(Close VCCT Application)

នៅពេលលោកអ្នកធ្វើការងារលើប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យចប់រួចរាល់ហើយលោកអ្នកអាចចាកចេញពីកម្មវិធីដោយចុចលើLogo VCCT បន្ទាប់មកចុចលើ Exit ដើម្បីចាកចេញពី កម្មវិធី។



**ផលិតដោយ**



**មជ្ឈមណ្ឌលជាតិប្រយុទ្ធនឹងជំងឺអេដស៍  
សើស្បែក និងកាមរោគ**

**ឧបត្ថម្ភដោយ**



**មជ្ឈមណ្ឌលទប់ស្កាត់ បង្ការជំងឺ  
សហរដ្ឋអាមេរិក**

**ឆ្នាំ ២០១៣**